

Algemene Voorwaarden 'Eliau Pergola'

1 Toepassing algemene voorwaarden

- 1.1 De algemene voorwaarden, zoals hieronder beschreven, gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Eliau Pergola.
- 1.2 In dit document, de algemene voorwaarden, verwijst 'opdrachtgever' telkens naar de partij die de opdracht geeft of een opdrachtaanvraag heeft ingediend bij Eliau Pergola.; 'Eliau Pergola' verwijst naar de opsteller en de gebruiker van deze algemene voorwaarden; 'De overeenkomst' verwijst naar de afspraken die gemaakt werden tussen de opdrachtgever en Eliau Pergola en die afspraken betreffen de uitvoering door Eliau Pergola van de diensten ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.3 Door de schriftelijke ondertekening ('gelezen en goedgekeurd') van de offerte of bij ontvangst van de factuur, bevestigt de opdrachtgever dat die kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat die hiermee akkoord gaat.

2 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Eliau Pergola zijn vrijblijvend en blijven gedurende 30 dagen na de datum van opstelling geldig, tenzij schriftelijk of via e-mail anders vermeld is door Eliau Pergola.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte van Eliau Pergola heeft ondertekend ('gelezen en goedgekeurd') en terugbezorgd heeft aan Eliau Pergola. Ook bij bevestiging via e-mail is de overeenkomst geldig.
- 2.3 Iedere overeenkomst moet, nadat de opdrachtgever de overeenkomst heeft bevestigd, ook schriftelijk of per e-mail worden bevestigd door Eliau Pergola. De overeenkomst is slechts geldig vanaf dan.
- 2.4 Iedere bevestigde offerte, via e-mail of bij ondertekening, verbindt de opdrachtgever ertoe de overeenkomst, zoals opgesteld op de offerte, na te leven. Die bevestigde overeenkomst vervangt alle voorgaande akkoorden die zowel schriftelijk, per e-mail als mondeling werden gemaakt.
- 2.5 De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat offertes louter een prijsschatting zijn en bijgevolg onderhevig aan prijsveranderingen ten gevolge van onderliggende stijgingen in kosten, een aanpassing in de opdrachtoomschrijving of een verhoging in werklust. Wijzigingen worden dientengevolge uitgevoerd aan de op dat moment geldende tarieven van Eliau Pergola.
- 2.6 Bestaande of reeds verwerkte offertes gelden niet persé als maatstaf voor toekomstige opdrachten. Een bestaande offerte is slechts geldig 30 dagen na de datum van opstelling, tenzij schriftelijk of per e-mail anders vermeld is door Eliau Pergola. Voor een nieuwe opdracht wordt steeds een nieuwe offerte aangevraagd.

3 Annuleren

- 3.1 Het eenzijdig annuleren van een overeenkomst door de klant is mogelijk als en slechts als aan de volgende voorwaarden voldaan is: 1) Eliau Pergola wordt schriftelijk of per e-mail ingelicht; 2) Eliau Pergola heeft nog geen werkzaamheden aangevat, noch een opdracht volledig uitgevoerd; 3) Indien Eliau Pergola reeds kosten maakte bij een toeleverancier, dekt de klant (die de overeenkomst opzegt) die kosten én betaalt die een schadevergoeding aan Eliau Pergola van 30% met een minimum van €200.

4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Elian Pergola zal na geldige bevestiging van een overeenkomst de opdracht naar zijn beste inzicht en kunnen uitvoeren. De opdrachtgever zal evenwel zorg dragen voor alles wat noodzakelijkerwijs nodig is om Elian Pergola toe te laten de opdracht naar beste kunnen uit te voeren. Dit gebeurt in overeenstemming met Elian Pergola.
- 4.2 Indien de overeenkomst dit vereist, heeft Elian Pergola het recht om bepaalde of gehele werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 4.3 Als er schriftelijk of per e-mail een bindende leveringstermijn is overeengekomen, kan Elian Pergola die verlengen indien de opdrachtgever er niet tijdig in slaagt de juiste gegevens, documenten, beelden etc. te bezorgen opdat Elian Pergola de opdracht kan uitvoeren zoals afgesproken binnen het tijdsbestek.
- 4.4 Als er schriftelijk of per e-mail een bindende leveringstermijn is overeengekomen, kan Elian Pergola die verlengen indien de opdrachtgever niet kan aanvaarden dat de opdrachtschrijving noodzakelijkerwijs wordt aangepast om de opdracht uit te voeren zoals afgesproken of dat er bijkomende bestellingen van derden nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 4.5 Elian Pergola behoudt zich het recht om elke gemaakte overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten ten gevolge van een vertraging ten laste te brengen van de opdrachtgever volgens de op dat moment gehanteerde tarieven.
- 4.6 Bij de aanlevering van een uitgevoerde opdracht verstrekt Elian Pergola de mogelijkheid op feedback aan de opdrachtgever, alvorens de opdracht definitief voltooid is. De opdrachtgever krijgt zodoende de mogelijkheid om een redelijk aantal opmerkingen en/of correcties te vragen. Elian Pergola zal daarop inspanningen leveren om die feedback te verwerken en een herwerkte versie van de opdracht aan te leveren. Let wel: De herwerkte versie die wordt aangeleverd door Elian Pergola wordt beschouwd als de definitieve versie van de opdracht. Iedere vraag van de opdrachtgever om bijkomende aanpassingen uit te voeren aan de definitieve versie van een opdracht, wordt beschouwd als een uitbreiding van de opdracht. Hiervoor zullen bijkomende kosten in rekening worden gebracht.
- 4.7 Indien de opdrachtgever de aanlevering van een reeds uitgevoerde opdracht, zowel de eerste aanlevering als de definitieve aanlevering, weigert en daarbij niet duidelijk kan aantonen dat Elian Pergola de richtlijnen en instructies die vooraf door de opdrachtgever werden verstrekt, niet op een redelijke wijze heeft nageleefd, behoudt Elian Pergola het recht om de reeds uitgevoerde opdracht en de daarvoor gemaakte kosten ten laste te brengen van de opdrachtgever volgens de oorspronkelijke overeenkomst.
- 4.8 Elian Pergola stelt steeds een leveringstermijn op die louter dient als indicatie en die bijgevolg niet bindend is. Eventuele vertragingen in de levering geeft de opdrachtgever geen recht tot een prijsvermindering, een schadevergoeding of het ontbinden van de reeds gemaakte overeenkomst. Indien er geen leveringstermijn is overeengekomen noch schriftelijk, noch per e-mail, zal die bepaald worden door Elian Pergola.

5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Elian Pergola zal de opdracht volgens de overeenkomst met zorg uitvoeren en aanleveren. Elian Pergola is nooit aansprakelijk voor de inhoud van een opdracht indien die geheel of gedeeltelijk voortgekomen is uit de instructies van een externe opdrachtgever. Indien een opdrachtgever enkel instaat voor de financiering van een opdracht en daarbij geen enkele instructie heeft gegeven over de inhoud van de opdracht, is Elian Pergola weldegelijk aansprakelijk voor de inhoud van een opdracht.

- 5.2 Iedere persoon die bij een opdracht aanwezig is in functie van de opdrachtgever, kan openbaar worden gemaakt. Elian Pergola is daarom nooit aansprakelijk voor klachten die zij ondervinden over de verspreiding van beeld-, audio- en online materiaal. Ook indien een opdrachtgever enkel instaat voor de financiering van een opdracht en daarbij geen enkele instructie heeft gegeven over de inhoud van de opdracht, is Elian Pergola niet aansprakelijk voor de klachten die zij ondervinden over de verspreiding van beeld-, audio- en online materiaal, tenzij vooraf schriftelijk of per e-mail is medegedeeld met Elian Pergola dat beeld-, audio- en online materiaal van de persoon in kwestie niet mag worden geopenbaard.
- 5.3 Bij een opdracht die tot stand kwam op initiatief van Elian Pergola en waarbij de opdrachtgever enkel instaat voor de financiering van een opdracht en daarbij geen enkele instructie heeft gegeven over de inhoud van de opdracht, stelt Elian Pergola een document van *informed consent* op waarbij Elian Pergola mededeelt aan iedere betrokken waarvoor het beeld-, audio- en online materiaal waarin die betrokkene zal voorkomen, wordt gebruikt. Op die manier bevestigt iedere betrokkene dat Elian Pergola het recht heeft om beeld-, audio- en online materiaal waarin die betrokkene zal voorkomen, te openbaren.
- 5.4 Elian Pergola is niet aansprakelijk voor het gebruik van visuals, beeldmateriaal, lettertypes en ander grafisch materiaal dat werd aangeleverd en/of goedgekeurd door de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever enkel instaat voor de financiering van een opdracht en daarbij geen enkele instructie heeft gegeven over de inhoud van de opdracht.
- 5.5 Elian Pergola is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstond doordat de opdrachtgever foutief en/of illegaal materiaal aanleverde. Ook als Elian Pergola uitgegaan is van foutief aangeleverde informatie, is hij vrij van iedere aansprakelijkheid. Bovendien stelt de opdrachtgever Elian Pergola vrij van iedere aansprakelijkheid ten opzichte van derden indien die, in de context van het uitvoeren van een opdracht, schade hebben berokkend ten aanzien van de opdrachtgever en/of Elian Pergola.
- 5.6 De aansprakelijkheid van Elian Pergola is van enkel van toepassing op de aan de opdrachtgever aangeleverde opdrachten en diensten en is in elk geval beperkt tot de waarde van het factuurbedrag. Iedere andere vorm van aansprakelijkheid van Elian Pergola voor iedere andere vorm van schade is uitgesloten. Daaronder wordt begrepen: 1) de vergoeding van indirecte schade ten aanzien van de opdrachtgever en of derden die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken; 2) schade wegens een verminderde omzet winst; 3) iedere andere vorm van gevolgschade.
- 5.7 Indien een opdrachtgever en/of derden die, in de context van het uitvoeren van een opdracht, schade hebben berokkend ten aanzien van Elian Pergola, mag die laatste de opdrachtgever en/of derden die daarvoor verantwoordelijk zijn aansprakelijk stellen voor de berokkende schade.
- 5.8 De opdrachtgever houdt er rekening mee dat via het internet uitgewisselde informatie kan onderschept worden door (malafide) derde partijen. Elian Pergola is niet aansprakelijk voor schade die wordt berokkend ten aanzien van de opdrachtgever en/of derden die bij de uitvoering van een opdracht zijn betrokken, door het uitwisselen van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 5.9 Iedere publicatie van beeld-, audio- en online materiaal van gegevens valt onder de eigen aansprakelijkheid van de opdrachtgever. Elian Pergola kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke auteursrechten, honoraria, onkosten of boetes aan het adres van de opdrachtgever.

- 5.10 Elian Pergola kan de opdrachtgever aansprakelijk stellen indien die vertrouwelijke of geheime informatie verspreidt aan derden, zonder hiervoor voorafgaand schriftelijk of per e-mail toestemming te vragen aan Elian Pergola.

6 Klachten

- 6.1 Bij het uitvoeren en het aanleveren van alle opdrachten en diensten, zoals vooropgesteld in de overeenkomst, zal Elian Pergola de opdrachtgever hiervan schriftelijk of per e-mail van op de hoogte brengen. De opdrachtgever verbindt zich ertoe om correct het aanleveren van opdrachten en diensten en de ontvangst hiervan te bevestigen en dat binnen de 5 werkdagen en schriftelijk of per e-mail aan Elian Pergola.
- 6.2 Iedere vorm van ontevredenheid, klacht of feedback op een voltooide opdracht die door Elian Pergola werd uitgevoerd zoals vooropgesteld in de overeenkomst, moet uiterlijk binnen de 5 werkdagen na het aanleveren van de opdracht worden bezorgd aan Elian Pergola en dat schriftelijk of per e-mail.
- 6.3 Eventuele gebreken aan een gedeelte van de afgeleverde opdracht geven de klant niet het recht om de gehele aflevering van de opdracht te weigeren.
- 6.4 Bij de betaling van een factuur, zelfs bij een deelbetaling ervan, mag Elian Pergola aannemen dat de afgeleverde opdrachten en diensten aanvaard en goedgekeurd werden door de opdrachtgever. Elian Pergola mag aannemen dat de opdrachtgever de prijs, de kwaliteit en de inhoud van de uitgevoerde opdracht daarmee goedkeurt.
- 6.5 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen de factuur van een afgeleverde opdracht of dienst, verbindt die zich ertoe om die schriftelijk of per e-mail mede te delen aan Elian Pergola en dat uiterlijk binnen een termijn van 5 werkdagen.
- 6.6 Geen enkele vorm van ontevredenheid, klacht of feedback ten aanzien van een deels of volledig uitgevoerde opdracht leidt per direct tot het volledig opschorten van de opdracht zoals vooropgesteld in de overeenkomst.

7 Auteursrecht

- 7.1 Iedere door Elian Pergola gemaakte opname van zowel beeld-, audio- en online materiaal als schriftelijk, mondelinge en online interviews zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen slechts na het verlenen van schriftelijke per e-mail toestemming of openbaar worden gemaakt. Een opdracht die door Elian Pergola werd uitgevoerd in opdracht van een externe opdrachtgever, mag slechts worden gepubliceerd door een derde indien die schriftelijke of per e-mail toestemming heeft van zowel Elian Pergola als de opdrachtgever als iedere betrokken partij.
- 7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft de opdrachtgever geen recht op de overdracht van het origineel beeld-, audio- en/of online materiaal, noch duplicaten hiervan, die gemaakt werden door Elian Pergola bij de uitvoering van een opdracht zoals vooropgesteld in de overeenkomst. Het beeld-, audio- en online materiaal blijft aldus eigendom van Elian Pergola.

- 7.3 Indien Elian Pergola schriftelijk of per e-mail toestemming heeft verstrekt aan een derde voor het gebruik van beeld-, audio en/of online materiaal, heeft die derde het recht om dat materiaal éénmalig te gebruiken en te publiceren, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is medegedeeld. In ieder geval van publicatie dient de naam 'Elian Pergola' en de logo's van de gebruikte producten (zoals de podcast, of de documentaire of ...) duidelijk te worden vermeld. Hierbij dient ook een verwijzing naar de webpagina van Elian Pergola te worden gemaakt of een uitdrukkelijke verwijzing naar het profiel van Elian Pergola op het desbetreffende medium (bv. op Instagram wordt duidelijk verwezen naar @elianpergola).
- 7.4 Ieder gebruik van zowel beeld-, audio- en online materiaal als schriftelijk, mondelinge en online interviews zonder voorafgaande schriftelijke of per e-mail toestemming van Elian Pergola, wordt beschouwd als een inbreuk jegens het auteursrecht van Elian Pergola. In geval van inbreuk jegens het auteursrecht van Elian Pergola, heeft die laatste het recht op een schadevergoeding ter waarde van tenminste vijfmaal de op dat moment gehanteerde tarieven van Elian Pergola voor het gebruik van dat materiaal. Alle andere rechten van Elian Pergola blijven onverminderd gelden.

8 Overmacht

- 8.1 In het geval van een onbetwistbare overmachtssituatie zoals natuurrampen, medische noodgevallen en andere onvoorziene omstandigheden waarover Elian Pergola geen controle heeft, wordt de overeenkomst onderbroken voor onbepaalde duur totdat overmachtssituatie zich niet meer voordoet en Elian Pergola ongestoord zijn werk kan verderzetten. In dat geval heeft de opdrachtgever niet het recht tot een prijsverlaging of schadevergoeding op de reeds geleverde werken, noch op de nog uit te voeren werken.
- 8.2 In het geval van een onbetwistbare overmachtssituatie zoals natuurrampen, medische noodgevallen en andere onvoorziene omstandigheden waarover Elian Pergola geen controle heeft, beroept Elian Pergola zich op het recht om de nog uit te voeren werken uit te stellen of zelfs op te schorten. Indien de overmachtssituatie zich langer dan 40 werkdagen voordoet vanaf de dag van het opstellen van de overeenkomst (de offerte), heeft Elian Pergola het recht om de opdracht te beëindigen en de reeds gepresteerde werken te factureren.
- 8.3 Bij het overlijden of een medisch noodgeval in de 1^e- of 2^e-graadsfamilie van Elian Pergola heeft Elian Pergola het recht om nog te presteren werken uit te stellen of geheel te beëindigen. Elian Pergola heeft dan het recht om de reeds gepresteerde werken te factureren.

9 Betalingen

- 9.1 Iedere factuurdatum dient betaald te worden uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen na de factuurdatum en zijn betaalbaar op het rekeningnummer BE72 9795 5269 7416 (Argenta met BIC ARSPBE22) met de bijhorende mededeling.
- 9.2 Bij het niet betalen van de factuurdatum (uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen na de factuurdatum), zal Elian Pergola schriftelijk of per e-mail een aanmaning sturen naar de opdrachtgever. Indien er uiterlijk 14 kalenderdagen na het versturen van de aanmaning geen betaling heeft plaatsgevonden, dan zal het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder aanmaning verhoogd worden met een vergoeding van 30% met een minimum van €200. Bovendien is de opdrachtgever verwijlinteresten van 1% per maand verschuldigd aan Elian Pergola; die zullen ook worden aangerekend.

- 9.3 Indien de betaalvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 9.1 en 9.2 van de Algemene Voorwaarden van Elian Pergola, niet worden nageleefd, heeft Elian Pergola het recht om de overeenkomst onmiddellijk stil te leggen en dat voor onbepaalde duur totdat aan de betaalvoorwaarden is voldaan. Elian Pergola heeft zelfs het recht om de overeenkomst definitief te beëindigen en om nieuwe opdrachten te weigeren. De opdrachtgever heeft in geen enkel geval het recht op een schadevergoeding bij stopzetting van de overeenkomst ten gevolge van het niet naleven van de betaalvoorwaarden zoals beschreven in artikel 9.1 en 9.2 van de Algemene Voorwaarden van Elian Pergola.

10 Toepasselijk recht

- 10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Elian Pergola partij is, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 10.2 Omdat deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht, is elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst of de totstandkoming ervan de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van Hasselt. Niettemin heeft Elian Pergola het recht om het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 10.3 Alle overeenkomsten waarbij Elian Pergola partij is, verbinden alle partijen zich ertoe om zich eerst tot het uiterste te hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten alvorens een partij naar de rechter trekt.

11 Algemene bepalingen

- 11.1 Het feit dat Elian Pergola zich niet meteen beroept op al zijn rechten, houdt nooit in dat hij afstand neemt van een recht. Alle rechten blijven aldus voorbehouden.
- 11.2 De overeenkomst is vanuit de opdrachtgever niet overdraagbaar. Elian Pergola mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden, mits het behoud van de rechten voor de opdrachtgever.
- 11.3 Elian Pergola heeft het recht om de Algemene Voorwaarden ten alle tijden en eenzijdig te wijzigen. Indien dat gebeurt binnen de termijn van een opdracht, verbindt Elian Pergola zich ertoe de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail in te lichten over iedere wijziging van de Algemene Voorwaarden.
- 11.4 De versie van de Algemene Voorwaarden die online te raadplegen is via de website van Elian Pergola (www.elianpergola.com) is de versie die van kracht is. Die versie vervangt iedere voorgaande versie.

Ondernemingsnummer: BE0785.345.850

Elian Pergola

Nieuwstraat 115,
3550 Heusden-Zolder
+32 (0)488054778
elian.pergola@outlook.com